



Л.В. Подгора

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ «Славгородская СОШ»**

**на 2023 год**

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b>
<b>Открытость и доступность информации об организации 94.95 из 100</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (26 из 30)	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Славгородская СОШ»	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР, Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР, Череш А.М., администратор школьного сайта
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (30 из 30)	Сохранение условий для взаимодействия родителей (законных представителей), общественности с ОО. Размещение на сайте ОО контактных данных (телефон, факс, адрес, электронная почта)	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР, Ретенгер Д.Г., заместитель

			директора по УВР, Череш А.М., администратор школьного сайта
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (38 из 40)	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОО на сайте школы и на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> . Обеспечение своевременного внесения изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» на официальном сайте ОО. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО в автоматизированной информационной системе «Сетевой город. Образование»	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР, Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР, Череш А.М., администратор школьного сайта
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 91,29 из 100</b>			
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (50 из 50)	Сохранения обеспеченности в организации комфортных условий для предоставления услуг	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (41,29 из 50)	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования,	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор МБОУ «Славгородская СОШ», Заведующий хозяйством

	необходимого для замены, приобретения.		
	Совершенствование системы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Декабрь 2023	Коржова Н.В., педагог-психолог, социальный педагог
	Разработка программ физкультурно-оздоровительной направленности, размещение аннотаций на официальном сайте ОО	Сентябрь 2023	Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР, Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР, Череш А.М., администратор школьного сайта
	Выявление потребности у обучающихся, родителей/законных представителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте ОО.	2 квартал 2023	Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР, Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР, Череш А.М., администратор школьного сайта
<b>Доступность услуг для инвалидов 68,11 из 100</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (6 из 30)	Оборудование входа в здание школы пандусом	3 квартал 2023	Пирская С.А., директор школы
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 из 40)	Сохранение в организации обеспеченности условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг,	Размещение	Декабрь 2023	Пирская С.А.,

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (22,11 из 30)	информации на сайте ОО. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.		директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР Коржова Н.В., педагог-психолог Череш А.М., администратор школьного сайта
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации 95,39 из 100</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (37,55 из 40)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов и т.д. по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися в рамках Педагогического совета, а также иных работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Мониторинг неформальных каналов (фламц, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР

услуги при обращении в организацию. (38,19 из 40)	Анонимные опросы, внутренний рейтинг.		Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. (19,65 из 20)	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг.	Декабрь 2023	Пирская С.А., директор школы, Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР
Удовлетворенность условиями оказания услуг 91,19 из 100			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (27 из 30)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей/законных представителей качеством оказания услуг, предоставляемых ОО	Май 2023	Дроздова Т.В., заместитель директора по УВР Ретенгер Д.Г., заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (18,06 из 20)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (46,13 из 50)			